

**GAMBARAN PERSEPSI PERAWAT TERHADAP TINGKAT  
EMPATI MAHASISWA *NERS* KETIKA MELAKUKAN  
PRAKTIK KLINIK DI PUSKESMAS WILAYAH SUKOHARJO**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat menyelesaikan Program Studi Strata I  
pada Jurusan Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan**



**Oleh:**

**AYUNDA TIFMI TAMARA**

**J210150088**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2019**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa  
Skripsi yang berjudul:

**“ GAMBARAN PERSEPSI PERAWAT TERHADAP TINGKAT EMPATI  
MAHASISWA NERS KETIKA MELAKUKAN PRAKTIK KLINIK DI  
PUSKESMAS WILAYAH SUKOHARJO ”**

Disusun oleh:

**AYUNDA TIFMI TAMARA**

**J210150088**

Telah memenuhi syarat dan disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Program Studi S1 Keperawatan

Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Surakarta

2019

Oleh:

Pembimbing



(Enita Dewi, S.Kep., Ns., M.N)

**HALAMAN PENGESAHAN**

**GAMBARAN PERSEPSI PERAWAT TERHADAP TINGKAT EMPATI MAHASISWA  
NERS KETIKA MELAKUKAN PRAKTIK KLINIK DI PUSKESMAS WILAYAH  
SUKOHARJO**

**Oleh:**

**AYUNDA TIFMI TAMARA**  
**J 210 150 088**

**Telah berhasil dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Pada tanggal: 19 Agustus 2019  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat**

**Dewan Penguji :**

- 1. Enita Dewi, S.Kep., Ns., M.N  
(Ketua Dewan Penguji)**
- 2. Kartinah, S.Kep., M.PH  
(Anggota 1 Dewan Penguji)**
- 3. Arina Maliya, S.Kep., Ns., M.Si.Med  
(Anggota 2 Dewan Penguji)**

(.....)  
(.....)  
(.....)



**Dekan**

**Dr. Mutalazimah, SKM., M.Kes**  
**NIK. 786**



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**  
**FAKULTAS ILMU KESEHATAN**

Jln. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan, Kartasura  
Telp.(0217)717417, Surakarta 57102

---

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Sebagai civitas akademik Universitas Muhammadiyah Surakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ayunda Tifmi Tamara

NIM : J 210 150 088

Program Studi : SI Keperawatan

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Jenis Karya : Skripsi

Judul : **"GAMBARAN PERSEPSI PERAWAT TERHADAP TINGKAT EMPATI MAHASISWA NERS KETIKA MELAKUKAN PRAKTIK KLINIK DI PUSKESMAS WILAYAH SUKOHARJO "** Dengan

ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila kelak terbukti ada ketidak-benaran dalam pernyataan saya diatas, maka akan saya pertanggung jawabkan sepenuhnya.

Surakarta, 24 Juli 2019

Penulis

(Ayunda Tifmi Tamara)

## **MOTTO**

Yang penting baik aja dulu sama oranng, urusan mereka jahat biarkan SEMESTA  
yang membalas”

(Ayunda Tifmi Tamara)

“Tetaplah berbuat baik meskipun banyak yang tidak berbuat baik kepadamu”

(Hasan Al Asy’ari)

“Jatuh, bangun lagi. Kalah, coba lagi. Gagal, bangkit lagi. -NEVER GIVE UP-  
SAMPAI Tuhan berkata “Waktunya Pulang””

(Hasan Al Asy’ari)

“Dan (ingatlah juga), tatkala Tuhanmu memaklumkan; Sesungguhnya jika kamu  
bersyukur, pasti Kami akan menambah (nikmat) kepadamu, dan jika kamu  
mengingkari (nikmat – Ku), maka sesungguhnya azab – Ku sangat pedih”

(Qs. Ibrahim: 7)

“dan apabila aku sakit, Dialah yang menyembuhkan aku”

(Qs. Asy – Syu’ara)

## **PERSEMBAHAN**

Karya ini saya persembahkan dengan sepenuh hati untuk:

1. Allah SWT yang telah memberikan saya kesempatan untuk hidup dan menjalani kehidupan ini dengan segala cobaan, ujian yang ada sehingga saya dapat bersikap sabar, tabah dan tegar serta dapat mengambil hikmah dari setiap hal yang sudah saya rasakan.
2. Kepada kedua orang tua tercinta yang telah memberikan dan merelakan segalanya untuk saya supaya saya dapat menempuh pendidikan sarjana ini untuk membuat mereka bangga dan bahagia telah memiliki seorang anak seperti saya. Serta kepada orang terdekatku tersayang Ambar Fuad Fadli yang selalu memberikan kesadaran kepada saya bahwa masih banyak tanggung jawab yang masih harus saya selesaikan.
3. Kepada seluruh keluarga besar Mbah Tugilan dan Mbah Samani yang telah memberikan dukungan kepada saya.
4. Kepada sahabat – sahabat saya Preketek Squads: Natalia, Yuni, Cikal, Wachidah, Rika, Lucky yang selalu menerima semua keluh kesahku, menerima saya saat yang lain mulai menjauhi. Serta kepada Tiara yang sudah bersedia menjadi rekan untuk berfikir.
5. Kepada kakak tingkat: Mas Tulus, Mas Rifiq, Mas Putra, Mbak Dewi dan semuanya yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuannya dalam jalannya penelitian.
6. Seluruh teman seperjuangan ku keluarga besar Nurse C2K15 terimakasih karena kalian telah memberikan warna pada dunia perkuliahan ini.
7. Almamater tercinta yang memberikan tempat untuk menuntut ilmu yang sangat penting dan bermanfaat.

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Alhamdulillah puja-puji syukur penulis panjatkan ke haribaan Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul “**GAMBARAN PERSEPSI PERAWAT TERHADAP TINGKAT EMPATI MAHASISWA NERS KETIKA MELAKUKAN PRAKTIK KLINIK DI PUSKESMAS WILAYAH SUKOHARJO**” untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan di Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penyusunan ini dapat terlaksana dengan baik tentunya tidak terlepas dari bimbingan dan bantuan dari semua pihak. Oleh karena itu peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Sofyan Arif selaku rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Dr. Multalazimah, SM., M. Kes, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Arum Pratiwi, S. Kp., M. Kes., PhD, selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Enita Dewi, S.Kep., Ns., M.N, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk, bimbingan serta pengarahan dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Segenap Staff Pengajar Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan serta pengarahan dalam proses penyusunan proposal ini. Kedua Orang Tua Peneliti, yang selalu memberikan doa, kasih sayang

serta segenap bantuan moril dan materil sehingga proposal ini dapat terselesaikan.

6. Teman-teman S1 Keperawatan Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memotivasi dan berbagi ilmu selama kuliah.
7. Semua pihak yang membantu dan tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Di sisi lain, peneliti sangat menyadari bahwasanya proposal ini jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan. Sehingga kritik dan saran penulis harapkan dari pembaca sebagai sarana evaluasi untuk meningkatkan proposal ini agar menjadi lebih baik.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Surakarta, 24 Juli 2019



Ayunda Tifmi Tamara



## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tinjauan Penelitian.....	5
1. Tujuan Umum.....	5
2. Tujuan Khusus.....	5
D. Manfaat Peneliitian .....	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Presepsi .....	9
1. Definisi Presepsi .....	9
2. Faktor Yang Mempengaruhi Presepsi .....	11
3. Proses Terjadinya Persepsi .....	11
B. Empati.....	12
1. Definisi Empati.....	12
2. Aspek Empati .....	13
3. Pendekatan Empati .....	16
4. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Empati.....	17
5. Proses Terjadinya Empati .....	18
6. Ciri – Ciri Empati .....	20
C. Kerangka Teori .....	22
D. Kerangka Konsep.....	23
E. Pertanyaan Penelitian .....	23

BAB III METODE PENELITIAN .....	24
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	24
B. Waktu dan Tempat Penelitian .....	24
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	25
D. Variabel Penelitian .....	26
E. Definisi Operasional.....	26
F. Instrumen Penelitian.....	27
G. Uji Validitas Dan Reabilitas .....	30
H. Pengolahan Data Dan Analisis Data.....	32
I. Etika Penelitian .....	34
J. Jalannya Penelitian.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	37
A. Hasil Penelitian .....	37
1. Karakteristik Responden.....	38
2. Tingkat Empati Mahasiswa Ners Ketika Melakukan Praktik Klinik Menurut Presepsi Perawat .....	40
a. Tingkat Empati Mahasiswa Ners Berdasarkan Jenis Kelamin Menurut Persepsi Perawat .....	40
b. Tingkat Empati Mahasiswa Ners Berdasarkan Umur Menurut Persepsi Perawat .....	42
c. Tingkat Empati Mahasiswa Ners Secara Umum Menurut Persepsi Perawat .....	44
B. Pembahasan.....	45
1. Karakteristik Responden.....	45
2. Tingkat Empati Mahasiswa Ners Ketika Melakukan Praktik Klinik Menurut Presepsi Perawat .....	47
C. Keterbatasan Penelitian .....	63
BAB V PENUTUP .....	64
A. Kesimpulan .....	64
B. Saran .....	64
DAFTAR PUSTAKA .....	66
LAMPIRAN.....	71

## **DAFTAR GAMBAR**

A. Gambar 2.1 Kerangka Teori .....	22
B. Gambar 2.2 Kerangka Konsep .....	23

## DAFTAR TABEL

A. Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	27
B. Tabel 3.2 Pernyataan Favourable Dan Unfavourable .....	29
C. Tabel 4.1 Karakteristik Responden. ....	38
D. Tabel 4.2 Tingkat Empati Mahasiswa Ners Menurut Perawat Berdasarkan Jenis Kelamin. ....	40
E. Tabel 4.3 Tingkat Empati Mahasiswa Ners Menurut Perawat Berdasarkan Jenis Kelamin. ....	41
F. Table 4.4 Nilai Empati Mahasiswa Ners Berdasarkan Umur Menurut Persepsi Perawat. ....	42
G. Tabel 4.5 Nilai Empati Mahasiswa Ners Berdasarkan Umur Menurut Persepsi Perawat .....	43
H. Tabel 4.6 Nilai Empati Mahasiswa Ners Secara Umum.....	44
I. Tabel 4.7 Nilai Empati Mahasiswa Ners Secara Umum.....	44

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- A. Lampiran 1 : Kuesioner yang diterjemahkan ke dalam bahasa Indonesia dan dimodifikasi
- B. Lampiran 2 : Lembar permohonan menjadi responden.
- C. Lampiran 3 : Lembar persetujuan menjadi responden.
- D. Lampiran 4 : Kuesioner dan data demografi.
- E. Lampiran 5 : Kuesioner modifikasi Reynolds (1998) dalam Aulia dan Dewi (2019)
- F. Lampiran 6 : Lembar izin studi pendahuluan.
- G. Lampiran 7 : Lampiran izin validitas, reabilitas dan surat izin penanaman modal.
- H. Lampiran 8: Surat izin penelitian di puskesmas Gatak, Puskesmas Baki.
- I. Lampiran 9: Lampiran surat kelaikan etik / ethical clearance.
- J. Lampiran 10: Data mentah.
- K. Lampiran 12: Data empati mahasiswa (Spss).
- L. Lampiran 11: Data Perawat 1.
- M. Lampiran 12: Data Perawat 2.
- N. Lampiran 13: Validitas Dan Reabilitas.

# **GAMBARAN PERSEPSI PERAWAT TERHADAP TINGKAT EMPATI MAHASISWA *NERS* KETIKA MELAKUKAN PRAKTIK KLINIK DI PUSKESMAS WILAYAH SUKOHARJO.**

**Ayunda Tifmi Tamara<sup>\*</sup>, Enita Dewi,<sup>\*\*</sup>**  
**Abstrak**

**Pendahuluan:** Empati merupakan kemampuan seseorang dimana seseorang itu mengerti tentang perasaan dan emosi orang lain, serta kemampuan untuk membayangkan diri sendiri ditempat orang lain. Dasar dari praktik keperawatan adalah empati yang menjadi hal utama untuk dapat memahami kebutuhan, perasaan dan permasalahan yang klien alami. **Tujuan:** Untuk menggambarkan persepsi perawat terhadap tingkat empati mahasiswa *ners* ketika melakukan praktik klinik di puskesmas wilayah Sukoharjo. **Metode penelitian:** Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan design deskriptif. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan *Purposive Sampling*. Sampel berjumlah 33 perawat yang bekerja di puskesmas wilayah Sukoharjo dan berinteraksi dengan mahasiswa *ners*. Instrument pengukuran menggunakan *Empathy Scale*. **Hasil:** Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai empati perempuan (mean 78,8, SD 8,89) lebih tinggi dibandingkan empati laki – laki (mean 74,5, SD 5,51). Berdasarkan umur dengan kategori baik pada umur 22 tahun (mean 79,0 SD 1,870), umur 23 tahun (mean 79,4 SD 2,794) umur 24 tahun (mean 80,5 SD 2,406). Kategori sedang dengan umur 22 tahun (mean 57,5 SD 1,914) umur 23 tahun (mean 59,0 SD 2,880) umur 24 tahun (mean 80,5 SD 2,406). Nilai rata-rata empati secara umum sebagian besar mahasiswa tergolong dalam kategori (baik 92%, dan sedang 8%). **Kesimpulan:** Tingkat empati pada mahasiswa *ners* secara keseluruhan dengan kategori baik dan sedang.

**Kata kunci:** empati, mahasiswa *ners*, perawat, praktik klinik komunitas dan keluarga.

## DESCRIPTION OF NURSE PERCEPTION OF LEVEL OF FOUR STUDENTS WHEN DOING CLINICAL PRACTICES IN PUSKESMAS SUKOHARJO AREA

Ayunda Tifmi Tamara\*,Enita Dewi\*\*

### Abstract

**Introduction:** Empathy is a person's ability where someone understands the feelings and emotions of others, and the ability to imagine oneself in another person's place. The basis of nursing practice is empathy which is the main thing to be able to understand the needs, feelings and problems that clients experience.

**Objective:** To describe nurses' perceptions of the level of empathy nurses when conducting clinical practice in the Sukoharjo district health center. **Research**

**methods:** This research is a quantitative study with a descriptive design. Sampling in this study using purposive sampling. The sample was 33 nurses who worked in the Sukoharjo district health center and interacted with nurses. Measurement instruments using Empathy Scale. **Results:** The results showed that female empathy scores (mean 78.8, SD 8.89) were higher than male empathy (mean 74.5, SD 5.51). Based on age with a good category at age 22 years (mean 79.0 SD 1,870), age 23 years (mean 79.4 SD 2.794) age 24 years (mean 80.5 SD 2.406). Medium category with age 22 years (mean 57.5 SD 1,914) age 23 years (mean 59.0 SD 2,880) age 24 years (mean 80.5 SD 2,406). The average value of empathy in general most students belong to the category (good 92%, and moderate 8%) **Conclusion:** The level of empathy in nurses as a whole is in the good and moderate category.

**Keywords:** empathy, nursing students, nurses, community and family clinical practice.